

PANASZKEZELÉSI NYOMTATVÁNY

Ügyfél adatok:	
Panaszt benyújtó ügyfél neve:	
Lakcím/székhely cím:	
Levelezési cím:	
E-mail cím:	
Értesítés módja (levél / e-mail):	
Csatolt dokumentumok (pld: számlakivonat, szerződés vagy közhiteles meghatalmazás stb.)	

Panasz oka:			
(kérjük jelölje meg a panaszbenyújtásának okát X-szel:)			
Nem nyújtottak szolgáltatást	<input type="checkbox"/>	Nem megfelelő díj, költség terhelés; nem megfelelő kamat mérték, ezek változásával nem értek egyet	<input type="checkbox"/>
Nem a megfelelő, igényelt szolgáltatást nyújtották	<input type="checkbox"/>	Járulékos költségekkel nem értek egyet	<input type="checkbox"/>
Késedelmesen nyújtották a szolgáltatást	<input type="checkbox"/>	Egyéb szerződéses feltételekkel nem értek egyet	<input type="checkbox"/>
Nem megfelelően nyújtották a szolgáltatást	<input type="checkbox"/>	A kártérítés összege nem megfelelő mértékű	<input type="checkbox"/>
A szolgáltatást megszüntették	<input type="checkbox"/>	A kártérítési igényemet visszautasították	<input type="checkbox"/>
Károm keletkezett	<input type="checkbox"/>	Nem megfelelő mértékű kártérítést kaptam	<input type="checkbox"/>
Nem voltam elégedett az ügyintézés körülményeivel	<input type="checkbox"/>	Szerződés felmondása	<input type="checkbox"/>
Téves tájékoztatást nyújtottak	<input type="checkbox"/>	Egyéb panasz	<input type="checkbox"/>
Hiányos tájékoztatást kaptam	<input type="checkbox"/>		

Az AXIOM Befektetési Alapkezelő Zrt., az ügyfél által benyújtott panaszt a kézhezvételtől számított 30 nap alatt vizsgálja ki, válaszolja meg írásban az ügyfél részére!

TÁJÉKOZTATÁS

Tájékoztatjuk, hogy panaszát az Axiom Befektetési Alapkezelő székhelyére postai úton – 1062 Budapest, Váci út 1-3. C ép. 6.em. 2. vagy elektronikus levélben az info@axiomfunds.net illetve telefonon a 06 1 445 1711-es telefonszámon tudja benyújtani.